

Meetings Incentive Conferences Events (Встречи Поощрение Конференции Мероприятия)



Предвидеть и действовать в соответствии с
меняющимися потребностями наших клиентов.

Соответствовать их уровню при помощи наших
сотрудников, процессов и технологий.



Оперативный обзор

Миссия

Вдохновлять и оптимизировать процесс организации встреч, мероприятий, поощрительных поездок.

Корпоративный подход

Предвидеть и действовать в соответствии с меняющимися потребностями наших клиентов и партнеров.

Соответствовать их уровню при помощи наших высококвалифицированных сотрудников, процессов и технологий.

Профиль компании

Услуги, которые мы предоставляем, позволяют нашим клиентам сосредоточиться на решении бизнес задач, быть эффективными и успешными и не отвлекаться на посторонние вопросы и проблемы, которые могут возникнуть во время подготовки к поездке, во время поездки или после нее.

BCD Travel/Телехаус Киев Международный туризм – один из лидеров Украины в сфере организации деловых поездок и управлении расходами по ним. Мы являемся экспертами в организации деловых поездок, представительством третьей в мире **TMC (Travel Management Company)**, имеем огромный опыт работы с корпоративными клиентами.

Наша национальная и глобальная инфраструктура позволяет не только организовывать поездки (билеты, гостиницы, трансфер), но и выполнять ряд дополнительных функций, таких как: анализ статистики поездок, бесплатная поддержка 24/7, организация финансового документооборота, консультации относительно путей экономии ресурсов, инициации заключения трехсторонних договоров с поставщиками, предоставление индивидуального менеджера, и многое другое.

История компании

Телехаус Киев Международный туризм, основанный в **1993** году, является одним из первых туристических агентств в Украине. **18** лет успешной специализации на VIP туризме, крепких партнерских отношений с крупнейшими туроператорами, большинством авиакомпаний и других поставщиков.

В 2005 году **Телехаус Киев** стал официальным лицензированным партнером в Украине глобальной сети по организации деловых поездок **TQ3 Travel Solutions**, а после ее ребрендинга, в 2006 году, все услуги по корпоративному обслуживанию, отныне предоставляются под новой маркой **BCD Travel**. Штаб квартира компании находится в Лондоне, Великобритания. На сегодняшний день, штат компании составляет 10'800 человек. Компания с общим оборотом в 14,6 млрд. долларов представлена в 90 странах мира.

Услугами агентства **BCD Travel** пользуются сегодня более 100 украинских и зарубежных компаний, в том числе: Siemens, Kraft Foods, Deutsche Bank, Rehau, Master Card и многие другие.

Оборот

\$11 млн.

Сотрудники

74 человека (в Украине)

Деятельность


90 стран мира.

Офисы

Братская 7, Киев, Украина

Ценность BCD Travel MICE

Деятельность BCD Travel сочетает в себе лидерство в предоставляемых услугах, гибкую технологию, анализ статистики и стратегические решения с одной целью - обеспечить отличный результат для клиентов любого уровня, любых направлений деятельности и спецификой работы – не только в Украине, но и по всему миру. Наше разностороннее, глубокое понимание рынка, подкрепленное профессиональным управлением, позволяет нам успешно вести наших клиентов через сложный и быстро меняющийся деловой ландшафт.





MICE

Процесс выполнения заказа:

- Поступление заявки
- Анализ и уточнение информации
- Обработка заявки
- Творческий подход – создание индивидуального продукта
- Оформление предложения и детальная проверка всех элементов.
- Отправка заказчику и получение обратной связи
- Обработка заказа (бронирование, заказ, трансферы, доп. услуги)
- Оформление документов для заказчика
- Сопровождение во время поездки
- Работа с клиентом после выполнения заказа
- Финансовая обработка заказа, предоставление документов заказчику

MEETINGS (Встречи)

Организация деловых встреч, конференций, презентаций, посещений партнерских офисов и т.д. Наша задача создать наиболее комфортные условия для успешного проведения деловых встреч в независимости от количества участников, места проведения, необходимого оборудования! Мы встретим Вас и Ваших гостей и позаботимся о том, чтобы эта встреча прошла в наилучшей обстановке и принесла наибольший результат и заложила прочный фундамент для Ваших деловых отношений с партнерами

INCENTIVE (Поощрене)

Финансовая мотивация зачастую недостаточно эффективна, и многие предприятия стараются разнообразить способы поощрения своих сотрудников. Одними из наилучших мотиваторов могут быть позитивные эмоции и приятные воспоминания, полученные во время путешествий, которое так же может стать хорошим инструментом при формировании навыков командной работы. Поощрительные поездки могут быть организованы как для сотрудников Вашей компании, так и для клиентов, партнеров, друзей по бизнесу. Специалисты нашего отдела MICE организуют Вам поездку, которая на долго запомнится Вам и Вашим гостям и послужит прекрасным толчком для достижения новых вершин!

CONFERENCES (Конференции)

Выставки и конференции – место, где Вы можете найти новые деловые контакты, новых друзей, поставщиков, клиентов, а значит новые возможности для развития Вашего бизнеса. Мы подберем лучшие выставки или конгрессы в Вашей сфере, обеспечим регистрацию, в том числе регистрационные взносы, организуем процесс посещения, организуем деловой ужин, обед или прием, а так же организуем все сопутствующие услуги, такие как проживание, перелет, трансфер, визовое оформление.

Независимо от того, хочет ли клиент заказать планирование и организацию путешествия, запоминающееся корпоративное мероприятие, или стратегически спланированную модель встреч и переговоров, - эксперты отдела MICE готовы предложить весь спектр услуг. Мы выполняем заказы по встречам и поездкам для компаний на глобальном, региональном и местном уровне.

Независимо от размера мероприятия, оно генерирует огромный объем необходимой информации: места, поселение, регистрация, питание, трансфер, маршруты, коммуникация и многое другое.

Наша команда предоставит Вам полный перечень услуг, консолидируя и систематизируя весь объем информации, добываясь при этом превосходного результата. Это возможно не только благодаря огромным глобальным возможностям, но и богатому опыту в сфере туризма, выполнении сложных проектов и превосходному персоналу, состоящему из профессионалов высочайшего уровня.

EVENTS (Мероприятия)

День рождения фирмы, хорошее окончание сезона, запуск новой услуги или продукта – прекрасные поводы собраться всем коллективом и провести время весело и позитивно! Устроить хорошее мероприятие не так просто как кажется, но сотрудники отдела MICE BCD Travel знают, как это сделать – убедитесь сами.





Команда:

Волошин Владимир Александрович *Директор BCD Travel / Телехаус Киев*
Екатерина Соломаха *Начальник отдела MICE*

Ирина Шевченко *менеджер, корпоративные мероприятия/встречи*
Валентина Львова *менеджер, поощрительные поездки*

Контакты:

ул. Братская 7,
04070 Киев, Украина
+38 044 492 95 05
mice@bcdtravel.com.ua
www.telehaus-corporate.com.ua
www.bcdtravel.com.ua